

TEILNAHMEBESCHEINIGUNG

IHK ■ Die Weiterbildung

Herr Daniel Hergenbahn

hat am 19. und 20. August 2016

an der firmeninternen Schulung

„Verkaufstraining Intensiv“

teilgenommen.

Dauer: 16 Unterrichtsstunden

Seminarinhalte:

- Begrüßung und Kontaktaufnahme
- Kundenbedarfsanalyse
- Die richtige Fragetechnik
- Aktiv Hinhören
- Die Angebotsphase
- Kundeneinwände und Kundenfragen
- Kaufabschluss und Verabschiedung
- Die Abschlussphase

Schweinfurt, 20. August 2016

IHK Würzburg-Schweinfurt
Bereichsleiter

Dipl.-Bw. (FH) Udo Albert



Würzburg-Schweinfurt
Mainfranken